

## **ALGEMENE VOORWAARDEN NOIR DECO**

### **Artikel 1 - Definities en werkingssfeer**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtnemer: de besloten vennootschap Noir Deco, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Rijssen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Deventer onder nummer 08097912
- b. Zakelijk opdrachtgever: een consument of een natuurlijke persoon of een rechtspersoon, die in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf aan Noir Deco opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- c. Consument: Een natuurlijk persoon of een vereniging van eigenaren, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die opdracht heeft gegeven aan Noir Deco tot het verrichten van werkzaamheden;
- d. Opdrachtgever: Zakelijk opdrachtgever en Consument als bedoeld in bovengenoemde definities b en c.
- e. Overeenkomst: alle tussen de zakelijk opdrachtgever of consument en Noir Deco gemaakte afspraken met betrekking tot uitvoering van werkzaamheden door Noir Deco.
- f. Werk: Het totaal van de tussen de consument en Noir Deco overeengekomen werkzaamheden en levering van te verwerken producten.

2. Deze algemene voorwaarden zijn, in aanvulling of afwijking van het Burgerlijk Wetboek, van toepassing op alle tussen Noir Deco en zakelijk opdrachtgever of consument gesloten overeenkomsten. Partijen zijn overeengekomen dat deze voorwaarden als vast onderdeel van de overeenkomsten worden aangemerkt. Afwijking van de bepalingen is slechts schriftelijk mogelijk.

3. Eventuele door een zakelijk opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn nadrukkelijk niet van toepassing op met Noir Deco gesloten overeenkomsten, tenzij Noir Deco schriftelijk met die voorwaarden heeft ingestemd. Indien de voorwaarden van opdrachtgever op enig moment wel van toepassing zijn, zijn daarnaast ook deze algemene voorwaarden van toepassing, voor zo ver de inhoud van deze voorwaarden niet in strijd is met de voorwaarden van opdrachtgever.

### **Artikel 2 - Aanbod en totstandkoming overeenkomst**

1. Het aanbod voor werk wordt schriftelijk gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen en duur van werkzaamheden.

2. Alle aanbiedingen van Noir Deco zijn vrijblijvend en kunnen derhalve na aanvaarding door haar worden herroepen..

3. Mondelinge afspraken en bedingen binden Noir Deco eerst nadat deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.

4. Het aanbod geeft inzicht in de prijs en/of in de toepasselijke prijsvormingsmethode: aanneming, richtprijs of regie.

a. Bij de prijsvormingsmethode "aanneming" komen partijen een vast bedrag (aanneemsom) overeen waarvoor het werk zal worden verricht.

b. Bij de prijsvormingsmethode "richtprijs" doet Noir Deco een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de kosten van het werk.

c. Bij de prijsvormingsmethode "regie" doet Noir Deco een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren..

5. Indien geen van beide partijen de overeenkomst schriftelijk bevestigt en Noir Deco met instemming van opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de overeenkomst heeft gemaakt, wordt opdrachtgever geacht de overeenkomst conform de offerte te hebben verstrekt.

### **Artikel 3 - Prijzen en prijswijzigingen**

1. De door Noir Deco opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. Bij de prijzen bedoeld in lid 1 van dit artikel zijn, tenzij expliciet benoemd, niet inbegrepen: materieelkosten en reis en verblijfskosten.

3. De prijs wordt zoveel mogelijk vastgesteld op basis van een overeengekomen uurtarief of op grond van een overeengekomen vast bedrag.

4. Indien de prijs bij het sluiten van de overeenkomst niet is bepaald of slechts een richtprijs is bepaald, is opdrachtgever een redelijke prijs verschuldigd. Bij de bepaling van de prijs wordt rekening gehouden met de door Noir Deco gewoonlijk bedongen prijzen.

5. Indien een richtprijs was bepaald, zal deze richtprijs met niet meer dan 20% mogen worden overschreden, tenzij Noir Deco opdrachtgever voor de waarschijnlijkheid van een overschrijding heeft gewaarschuwd, om hem de gelegenheid te geven het werk alsnog te beperken / vereenvoudigen.

6. Lid 5 is van overeenkomstige toepassing op aannemingen van werk waarbij de prijs afhankelijk is gesteld van de bij de overeenkomst geschatte tijdsduur voor de uitvoering van het werk.

7. Hetgeen in dit artikel is bepaald aangaande prijzen en prijswijzigingen, is niet van toepassing op meerwerk.

8. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen zonder dat zulks aan Noir Deco kan worden toegerekend, zal Noir Deco de overeengekomen prijs aan de kostenverhoging kunnen aanpassen.

9. Noir Deco mag de prijs eveneens aanpassen indien de kostenverhoging het gevolg is van de door opdrachtgever verschafte onjuiste gegevens.

### **Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Noir Deco tijdig kan beschikken over voor het werk benodigde gegevens. Als opdrachtgever aan Noir Deco gegevens verstrekt, mag Noir Deco uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar aanbieding hierop baseren. Schade voortvloeiend uit onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komt voor rekening van opdrachtgever.

2. Opdrachtgever is verplicht onderzoek te plegen naar, en Noir Deco schriftelijk in te lichten omtrent alle relevante omstandigheden.

3. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de werkplek tijdig beschikbaar is. Overige uit te voeren werkzaamheden, die niet tot het werk van Noir Deco behoren, zullen zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

4. Opdrachtgever verschaft aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde voorzieningen. De kosten hiervan en van het benodigde verbruik zijn voor rekening van opdrachtgever.

5. Zakelijk opdrachtgever zorgt voor de goede staat van de te verwerken materialen en het materieel dat door hem ter beschikking wordt gesteld.
6. In geval opdrachtgever met het in de voorgaande leden van dit artikel omschrevene in gebreke is, heeft Noir Deco het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Noir Deco het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 8.. Opdrachtgever is verplicht alle beletselen weg te nemen, alsmede Noir Deco in te lichten omtrent alle omstandigheden welke tot gevolg hebben of kunnen hebben dat de Noir Deco niet in staat is de opdracht tijdig of in de bedoelde tijd van uitvoering zo snel en goed mogelijk uit te voeren.
9. Opdrachtgever is gehouden de schade ontstaan door niet naleving van de in het voorgaande lid bedoelde verplichtingen, door hem aan de Noir Deco veroorzaakt, te vergoeden. De nieuwe uitvoering van het werk geschiedt wanneer de planning van Noir Deco dit toelaat.

#### **Artikel 5 – Termijnen en arbeidstijd**

1. Overeengekomen termijnen, afgezien van betalingstermijnen, zijn nimmer fatale termijnen en geven in geen geval recht op schadevergoeding.
2. Indien Noir Deco tijdens de uitvoering voorziet dat de uitvoeringstermijn zal worden overschreden, doet hij hiervan mededeling aan opdrachtgever onder vermelding van de vermoedelijke aanleiding. De opdrachtgever dient Noir Deco de gelegenheid te bieden om de uitvoering alsnog binnen redelijke termijn na te komen.
3. Bij overschrijding van de normale arbeidstijden op werkdagen, bij arbeid op zaterdag en op zon- en feestdagen, zal Noir Deco gerechtigd zijn een toeslag op de overeengekomen prijzen in rekening te brengen, welke evenredig is met de extra hieruit voortvloeiende kosten.
4. Wanneer Noir Deco en opdrachtgever van mening verschillen over de vraag of weers- en/of werkomstandigheden een negatieve invloed op het werk kunnen hebben, is Noir Deco gerechtigd het werk niet uit te voeren, zonder dat daaruit enige plicht tot schadevergoeding voortvloeit.

#### **Artikel 6 – Meer- en minderwerk**

1. Ingeval van door opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk zal Noir Deco slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
2. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minder werk als:
  - a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp of aanvullende werkzaamheden tov de offerte worden gevraagd;
  - b. de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
  - c. van geschatte hoeveelheden met meer dan 10% wordt afgeweken;
- 3.. Indien tijdens de uitvoering onvoorziene omstandigheden blijken die niet door opdrachtgever schriftelijk zijn medegedeeld en ook niet zonder onderzoek visueel waarneembaar waren voor Noir Deco ten tijde van het opnemen van het werk ter plaatse, heeft Noir Deco het recht de prijs aan te passen in verband met de extra kosten die uit deze onvoorziene omstandigheden voortvloeien. Gaat opdrachtgever hier niet mee akkoord dan is Noir Deco bevoegd de overeenkomst bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang te ontbinden. Zakelijk opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd tot het vorderen van enige schadevergoeding, Noir Deco is gerechtigd over te gaan tot een afrekening op grond van art. 7:764 lid 2.

#### **Artikel 7 - Voortijdige beëindiging**

1. De overeenkomst kan slechts door zakelijk opdrachtgever wegens verwijtbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst van Noir Deco, tussentijds uitsluitend per aangetekend schrijven en wel met vermelding van de reden van beëindiging, worden opgezegd.
2. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door opdrachtgever en bij tussentijdse beëindiging door Noir Deco wegens verwijtbare handelingen van opdrachtgever, is opdrachtgever verplicht Noir Deco te betalen:
  - a. de voor het gehele werk geldende prijs, tegen aflevering door Noir Deco van het reeds voltooide werk.
  - b. bij gebreke van een aanneemsom, 125% van de te factureren werkzaamheden die ten tijde van de beëindiging reeds waren uitgevoerd.
3. Bovenstaande laat onverlet het recht van Noir Deco volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 8 - Oplevering**

1. Indien Noir Deco te kennen heeft gegeven dat het werk gereed is en opdrachtgever het werk niet binnen veertien dagen keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, wordt opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.
2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:
  - a. opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
  - b. het werk door opdrachtgever (gedeeltelijk) in gebruik is genomen.
  - c. opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
3. Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Noir Deco .
4. Na gereedmelding is het werk voor risico van opdrachtgever. Derhalve blijft hij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan Noir Deco kan worden toegerekend.

#### **Artikel 9 - Reclames en herstel van gebreken**

1. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor Noir Deco aansprakelijk is, moet opdrachtgever aan Noir Deco de gelegenheid geven de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.
2. Zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na oplevering van het werk schriftelijk aan Noir Deco gemeld te worden.
3. Opdrachtgever kan vorderen dat Noir Deco de gebreken binnen redelijke termijn wegneemt, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.
4. Het indienen van één of meerdere reclame(s) heft de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

## **Artikel 10 - Aansprakelijkheid**

1. Noir Deco dient ingeval van gebreken waarvoor zij aansprakelijk is door opdrachtgever in de gelegenheid te worden gesteld deze gebreken te herstellen of de uit die gebreken voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
2. Noir Deco is niet aansprakelijk voor indirecte schade van opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade.
3. Noir Deco is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de uitvoeringstermijn.
4. Opdrachtgever vrijwaart Noir Deco van alle succesvolle aanspraken van derden ter zake van door Noir Deco verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of op welk tijdstip die schade is geleden.
5. In geval van aansprakelijkheid van Noir Deco is Noir Deco nimmer gehouden een hoger bedrag te vergoeden dan 25% van de geleden schade met een maximum van het factuurbedrag (exclusief BTW) van de betreffende werkzaamheden waardoor de schade zou zijn veroorzaakt. In elk geval is de aansprakelijkheid van Noir Deco te allen tijde beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in een voorkomend geval uit zal keren, waarbij meerdere oorzaken gezamenlijk als één schade veroorzakende gebeurtenis worden beschouwd.
6. Elke vordering tot schadevergoeding van de zakelijk opdrachtgever vervalt, indien de vordering niet binnen één maand nadat de schade of het gebrek is geconstateerd of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, schriftelijk aan Noir Deco kenbaar gemaakt en indien zij niet binnen één jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.
7. Noir Deco is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Noir Deco is uitgegaan verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
8. Opdrachtgever draagt het risico voor schade aan alle materialen, onderdelen of gereedschappen die zich op het werk bevinden.

## **Artikel 12 - Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen en die niet aan Noir Deco zijn toe te rekenen. Hieronder zijn mede begrepen: nadelige weersomstandigheden zoals sneeuw en vorst, en gebrek aan benodigde grondstoffen.
2. Noir Deco heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die overmacht veroorzaakt intreedt nadat Noir Deco zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. In geval van overmacht heeft Noir Deco het recht om haar verplichting op te schorten. Indien de verhindering van nakoming als gevolg van overmacht langer dan één maand voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien Noir Deco bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is Noir Deco gerechtigd tot een evenredig deel van de vastgestelde prijs op grondslag van de reeds verrichte arbeid en gemaakte kosten.

## **Artikel 13 - Betaling en rente**

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van deze veertien dagen is opdrachtgever in verzuim en worden alle vorderingen van Noir Deco op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
2. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden (zie lid 1) een rente van 1,5% per maand over het opeisbare bedrag verschuldigd.
3. In geval betaling in termijnen is overeengekomen en opdrachtgever is met de betaling van een termijn in gebreke, is Noir Deco, onverminderd haar overige rechten, gerechtigd het werk op te schorten totdat opdrachtgever aan al zijn opeisbare verplichtingen heeft voldaan.
4. Opdrachtgever dient te betalen zonder korting of verrekening met enige al dan niet betwiste vordering van opdrachtgever op Noir Deco.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever, dan wel in geval opdrachtgever anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren en/of opdrachtgever zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, zullen de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. Elke betaling strekt steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de oudste nog openstaande facturen, ongeacht of opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
7. Noir Deco is gerechtigd alle - zowel in als buiten rechte - te maken kosten op opdrachtgever te verhalen die zij dient te maken ter voldoening van haar vordering, waarbij de buitengerechtigde kosten in relatie tot de zakelijk opdrachtgever op voorhand worden vastgesteld op 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 300,--.

## **Artikel 14 - Ontbinding van de overeenkomst**

1. De vorderingen van Noir Deco op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - a. indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor haar uit de overeenkomst voortvloeit;
  - b. indien na het sluiten van de overeenkomst aan Noir Deco omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
2. In de genoemde gevallen is Noir Deco gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen.

## **Artikel 15 - Eigendoms- en auteursrechten**

1. Alle originelen van tekeningen, schetsen, bestekken, begrotingen, ramingen, stalen, monster en andere bescheiden die Noir Deco bij de vervulling van de overeenkomst heeft vervaardigd, blijven zijn eigendom, ongeacht of deze aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp, of een deel hiervan, van Noir Deco te herhalen zonder de uitdrukkelijke toestemming van Noir Deco.

## **Artikel 16 - Toepasselijk recht en beslechting van geschillen**

1. Op elke overeenkomst tussen Noir Deco en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden beslecht door de plaatselijk bevoegde rechter in de vestiging plaats van Noir Deco. Het is Noir Deco echter toegestaan zich te wenden tot de rechter die bevoegd is in de woonplaats van opdrachtgever.
3. Partijen kunnen schriftelijk een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.